

PASSENGER HANDLING

Manejo de pasajeros

Durante el acompañamiento de pasajeros en plataforma, durante el abordaje y desabordaje remoto tenga en cuenta:

Los pasajeros son generalmente inconscientes de los peligros alrededor de ellos y por lo tanto vulnerables a los riesgos en plataforma.

Es responsabilidad de la Compañía Aérea y / o del Agente de Handling:

- Cuidar la seguridad de los pasajeros durante el embarque y desembarque.
- Supervisar a los pasajeros en todo momento una vez se inicie el embarque hasta que el pasajero esté al interior de la aeronave
- Guiar y controlar el movimiento de los pasajeros al caminar sobre el plataforma, teniendo precaución con los motores de aeronaves, los procedimientos de reabastecimiento de combustible y las actividades del lado aire que los ponen en peligro.
- Las rutas de pasajeros no deben pasar debajo de las alas de los aviones, debajo de las rejillas de ventilación del combustible o cerca de las hélices del motor o rotores de cualquier avión en plataforma
- Asegurarse de que no se mezclan con los pasajeros de otros vuelos de salida.
- Demarcar con conos o personal la ruta de ingreso o salida de los pasajeros desde las puertas de la aeronave, tenga en cuenta de señalar la punta del ala.

SI IDENTIFICAS, DURANTE EL ACOMPAÑAMIENTO DE PASAJEROS, UNA CONDICIÓN QUE AFECTE LA SEGURIDAD OPERACIONAL RECUERDA REPORTARLO AL SMS DEL AEROPUERTO

